

# Quins establiments comercials poden obrir a partir del 25/05/2020?

Direcció General de Comerç  
Consorti de Comerç, Artesania i Moda (CCAM)



**Generalitat  
de Catalunya**



### Fases:

- Fase 2: Alt Pirineu i Aran, Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre.
- Fase 1: Resta de Catalunya.



**Obertures  
permeses**





**Obertures  
permeses**

# Fase 1



### Obertures permeses

#### Establiments de productes essencials

- Els establiments i locals comercials de productes essencials romandran oberts al públic amb les mateixes condicions que vénen complint fins ara.
- Els establiments de venda de productes essencials poden ampliar la seva superfície de venda en 400m<sup>2</sup> (per a aquests o altres productes).





## Obertures permeses

### Quins establiments poden estar oberts a més dels essencials?

- Poden obrir establiments amb superfície de venda igual o inferior a 400m<sup>2</sup>.
- També poden obrir els establiments més grans de a 400m<sup>2</sup> de superfície de venda, sempre que limitin la superfície de venda a aquest llindar.
- En cas de trobar-se en un centre o parc comercial, només podran obrir els establiments que tinguin accés directe independent des de l'exterior del parc o centre comercial.
- Poden obrir els concessionaris d'automoció, les estacions d'ITV i els centres de jardineria i vivers de plantes, sempre amb cita prèvia, sigui quina sigui la seva superfície.
- També poden obrir les concessionàries de joc públic estatal, excepte en cas que estiguin en un centre o parc comercial sense accés directe des de la via pública.
- Tots els establiments que poden obrir també poden establir sistemes de recollida en el local de les comandes efectuades per telèfon o per internet.
- Els establiments de més de 400m<sup>2</sup> que han fitat la superfície en aquest llindar poden habilitar una zona d'espera a l'interior dels mateixos addicional als 400 m<sup>2</sup>.



## Obertures permeses

### Quines condicions han de complir els establiments oberts?

- No cal cita prèvia, llevat d'en el cas dels concessionaris d'automoció, les estacions d'ITV i els centres de jardineria i vivers de plantes.
- Cal establir un horari d'atenció al públic prioritari per als majors de 65 anys.
- Cal limitar l'aforament al 30% i, en cas de tenir diverses plantes, s'ha de complir aquest percentatge en cada planta.
- Cal garantir una distància mínima de 2 metres entre clients, i entre ells i els/les treballadors/es.
- És obligatori indicar l'aforament màxim del local i d'assegurar-ne el compliment en tot moment.
- Cal establir sistemes de recompte i control de l'aforament, incloent els treballadors.
- La distribució d'espais dins el local ha de garantir la distància de seguretat.



## Obertures permeses

### Fase 1 - Comerç

#### Centres i parcs comercials

- En les zones en fase 1 no s'autoritza l'obertura dels centres o parcs comercials.

#### Mercats de marxants

- Els mercats de marxants poden obrir, si així ho decideix l'Ajuntament corresponent, sempre que es limiti el nombre de parades al 25% i es limiti l'aforament a un terç de l'habitual. També poden ampliar la seva superfície per aconseguir un efecte similar.



## Restauració

### Fase 1 - Restauració

#### Bars i restaurants

- Bars i restaurants poden seguir efectuant el lliurament a domicili i la recollida de comandes efectuades per telèfon o internet.
- Als territoris en fase 1 continua prohibit el consum a l'interior de l'establiment, però es poden obrir terrasses.

#### Terrasses

- En fase 1 es poden obrir les terrasses a l'aire lliure, limitant al 50% les taules i sempre mantenint la distància d'almenys 2 metres entre les taules o agrupacions de taules.
- En cas que l'Ajuntament autoritzi augmentar la superfície de la terrassa, es podran incrementar el nombre de taules previst en l'apartat anterior, sempre respectant la proporció del 50% per cent entre taules i superfície.
- L'ocupació màxima serà de 10 persones per taula o agrupació. La taula o agrupació de taules que s'utilitzin, hauran de ser concordes al nombre de persones, permetent que es respectin la distància de seguretat.





**Obertures  
permeses**

# Fase 2

## Fase 2 - Comerç



### **Obertures permeses**

#### **Establiments comercials que no siguin parcs o centres comercials**

- Poden obrir tots els establiments, sigui quina sigui la seva superfície de venda.
- Tots els establiments que poden obrir també poden establir sistemes de recollida en el local de les comandes efectuades per telèfon o per internet.

#### **Quines condicions han de complir aquests establiments?**

- No cal cita prèvia.
- Cal establir un horari d'atenció al públic prioritari per als majors de 65 anys.
- Cal limitar l'aforament al 40% i, en cas de tenir diverses plantes, s'ha de complir aquest percentatge en cada planta.
- Cal garantir una distància mínima de 2 metres entre clients i entre ells i els/les treballadors/es.
- És obligatori indicar l'aforament màxim del local i d'assegurar-ne el compliment en tot moment amb sistemes de recompte que incloguin els treballadors.
- La distribució d'espais dins el local ha de garantir la distància de seguretat.



## Obertures permeses

### Centres i parcs comercials

- En les zones en fase 2 s'autoritza l'obertura dels centres o parcs comercials. Però han de complir les condicions següents:
  - L'aforament es limita al 30% de les zones comuns i al 40% de cada local.
  - Els visitants poden transitar per les zones comuns però no aturar-s'hi, excepte pel que fa a les activitats d'hostaleria i restauració.
  - No es permet l'ús de zones recreatives com ludoteques, zones infantils o de descans, que han de romandre tancades.
  - L'ús de lavabos i àrees de lactància queda restringit a una família alhora i el personal del centre així ha de garantir-ho.

### Mercats de marxants

- Els mercats de marxants poden obrir si així ho decideix l'Ajuntament corresponent, sempre que es limiti el nombre de parades a un terç de l'habitual. També poden ampliar la superfície per aconseguir un efecte similar. Així mateix, han de garantir el distanciament de seguretat entre parades, i entre treballadors/es, clients/es i vianants.



## Restauració

### Fase 2 - Restauració

#### Bars i restaurants

- Als territoris en fase 2 es permet el consum a l'interior de bars i restaurants, però amb un aforament màxim del 40%.
- El consum s'ha de realitzar a la taula i preferentment amb cita prèvia, no està permès consumir a la barra.
- Bars i restaurants poden seguir efectuant el lliurament a domicili i la recollida de comandes efectuades per telèfon o internet.
- Discoteques i altre locals d'oci nocturn han de romandre tancats.

#### Terrasses

- En fase 2 es poden obrir les terrasses a l'aire lliure, amb les mateixes condicions que ja estaven establertes a la fase 1.



**Obertures  
permeses**

# Municipis petits



## Obertures permeses

Població: menys de 10.001 habitants

Densitat de població: menys de 100 hab. / km<sup>2</sup>

- Per a aquests municipis, en fase 1, els mercats de marxants poden obrir amb les mateixes condicions establertes de manera genèrica per a la fase 2.
- Per a aquests municipis, en fase 1, els bars i restaurants poden exercir la seva activitat amb les mateixes condicions establertes de manera genèrica per a la fase 2.



**Obertures  
permeses**

# FAQ's Artesania



## Artesania

### Artesania

**Els tallers artesans que, a més de venda del seu producte, donen classes de l'ofici a persones, poden donar classes respectant les distàncies de seguretat i mesures de protecció?**

En aquest supòsit s'ha de considerar que es tracta d'una activitat educativa o de formació.

**En fase 1**, s'autoritza l'obertura dels centres educatius només per fer tasques administratives o de desinfecció i de condicionament.

**En fase 2**, els centres educatius podran reprendre les activitats, sempre que no superin un terç del seu aforament habitual.





## Artesania

**Els tallers artesans que, a més de venda, fan demostració de l'ofici en viu, i tallers presencials en què els visitants poden també fer la seva pròpia peça: ho poden fer, amb les corresponents mesures de seguretat i protecció?**

Pel que fa a la demostració de l'ofici en viu per procedir amb posterioritat a la venda del producte, cal dir que es tracta d'una activitat de promoció de vendes que s'encabiria dins de l'activitat de comerç al detall i, per tant, d'acord amb la disposició addicional 2 de l'Ordre SND/399/2020, estaria permesa ja en fase I, evitant les aglomeracions i complint les normes de distanciament i aforo del local.

Pel que fa als tallers que duen a terme activitats de formació o educació:

- En fase 1, només obrir per a realitzar tasques de desinfecció i administratives i de condicionament.
- En fase 2, els tallers poden reprendre les activitats, sempre que no superin un terç del seu aforament habitual.

### Mesures higiènic-sanitàries

**Important.** Cal que tots els establiments que reprenen la seva activitat compleixin les mesures establertes al capítol 3er de l'Ordre 399/2020, de 9 de maig.

Us recordem que podeu trobar guies íntegres de bones pràctiques al web del [CCAM](#)



## Estat de situació



Consorci de Comerç, Artesania i Moda de Catalunya

Inici | Consorci | Àrees d'actuació | Serveis | Tràmits | Actualitat | Contacte

Inici > Guies de bones pràctiques i ...

Guies de bones pràctiques i protocols dirigits a l'activitat comercial en establiments físics

03/05/2020 | 09:00

Més informació

- Guia general
- Guia perruqueries
- Guia de recomanacions per al retorn a l'activitat comercial en el sector de la



## Rebaixes i promocions

### Es poden fer rebaixes?

Sí.

La disposició addicional segona de l'Ordre 399/2020, de 9 de maig, en referència a les mesures per accions comercials o de promoció, modificada per la disposició final segona de l'Ordre 414/2020, de 16 de maig, estableix:

*Las acciones comerciales o de promoción que lleven a cabo los establecimientos comerciales deberán estar acompañadas de medidas destinadas a asegurar que no se generen aglomeraciones que impidan el mantenimiento de la distancia de seguridad, el cumplimiento de los límites de aforo, o comprometan el resto de medidas establecidas en esta orden, debiendo adoptar las medidas adecuadas para evitarlas, incluyendo el cese inmediato de las mencionadas acciones comerciales o de promoción si resultara necesario*



**Generalitat  
de Catalunya**